

HYUNDAI
POWER PRODUCTS

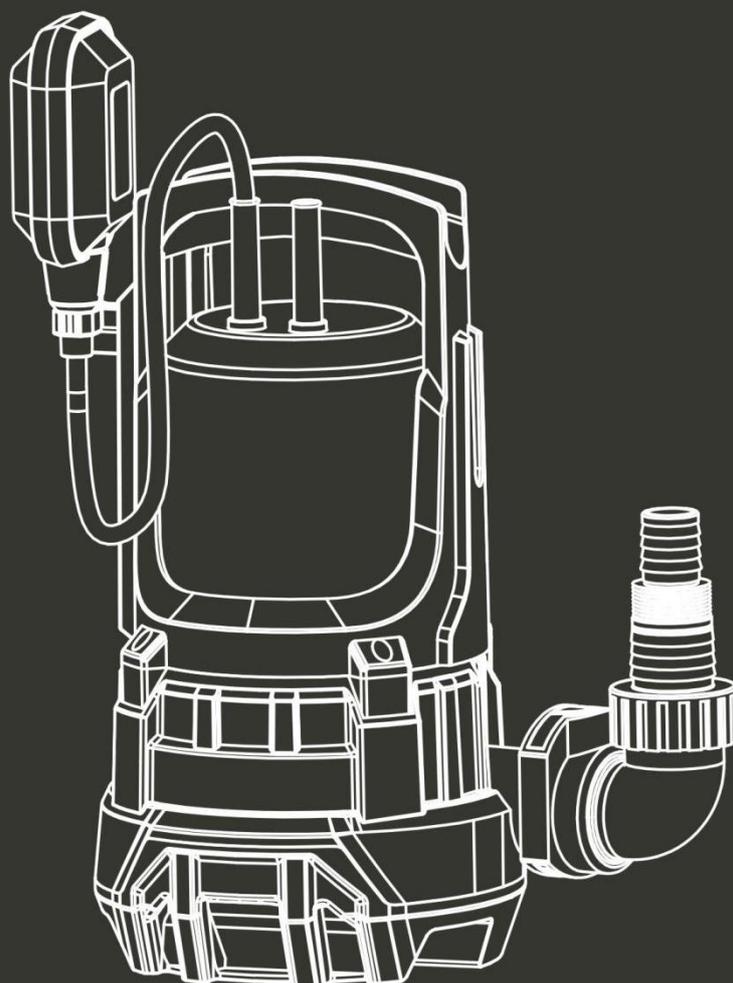
POMPE À EAU ÉLECTRIQUE SUBMERSIBLE

HFP1100-A

INSTRUCTIONS D'ORIGINE



GENUINE PRODUCT OF
HYUNDAI CORPORATION



AVERTISSEMENT : Lisez attentivement le manuel d'instructions avant d'utiliser l'appareil.

CONTENU

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ.....	3
2. UTILISATION PRÉVUE	8
3. DESCRIPTION DU PRODUIT	8
4. TECHNIQUESSPÉCIFICATIONS	9
5. ASSEMBLAGE	9
6. MODE D'EMPLOI	11
7. NETTOYAGE, STOCKAGE ET ENTRETIEN.....	12
8. DÉPANNAGE	13
9. ÉLIMINATION.....	13
9. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ.....	14
10. GARANTIE	15
11. DÉFAILLANCE DU PRODUIT	16
12. EXCLUSIONS DE LA GARANTIE	17

1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Les personnes qui ne connaissent pas le mode d'emploi ne doivent pas utiliser l'appareil.
- Si des personnes se trouvent dans l'eau, l'appareil ne doit pas être utilisé.
- Prenez les mesures nécessaires pour tenir les enfants à l'écart de l'appareil lorsqu'il est en marche.
- Éliminez le matériel d'emballage de manière appropriée.
- N'utilisez pas l'appareil à proximité de fluides ou de gaz inflammables. Il existe un risque d'incendie ou d'explosion si l'on n'en tient pas compte.
- Le pompage de liquides agressifs, abrasifs (décapants), corrosifs, inflammables (p. ex. carburants) ou explosifs, d'eau salée, de produits de nettoyage et de denrées alimentaires n'est pas autorisé.
- Conservez l'appareil dans un endroit sec et hors de portée des enfants.
- La température du liquide pompé ne doit pas dépasser 35°C.
- Ne pas travailler avec un appareil endommagé, incomplet ou modifié sans l'accord du fabricant. Avant la mise en service, faire vérifier par un spécialiste que les mesures de protection électrique requises sont en place. Surveiller l'appareil pendant son fonctionnement afin de détecter à temps l'arrêt automatique ou le fonctionnement à sec de la pompe. Contrôler régulièrement le fonctionnement de

l'interrupteur à flotteur (voir chapitre "Mise en service"). Le non-respect de cette consigne entraîne l'annulation des droits à la garantie et à la responsabilité.

- Veuillez noter que la pompe ne convient pas pour un fonctionnement continu (par exemple pour les cours d'eau dans les étangs de jardin). Vérifiez régulièrement le bon fonctionnement de l'appareil.
- Veuillez noter que des lubrifiants sont utilisés dans l'appareil, ce qui peut entraîner des dommages ou une contamination en cas de fuite. N'utilisez pas la pompe dans des bassins de jardin contenant des poissons ou des plantes de valeur. Si des lubrifiants s'échappent, ils peuvent contaminer le liquide.
- Ne pas utiliser le câble ou le tuyau pour transporter ou fixer l'appareil.
- Protéger l'appareil du gel et du fonctionnement à sec.
- N'utilisez que des accessoires d'origine et n'apportez aucune modification à l'appareil.
- Veuillez lire les informations relatives au "nettoyage, à l'entretien et au stockage" dans le manuel d'utilisation. Toutes les autres mesures, en particulier l'ouverture de l'appareil, doivent être effectuées par un électricien qualifié. En cas de réparation, adressez-vous toujours à notre centre de service.

Consignes de sécurité électrique

- La prise de courant doit rester librement accessible lors de l'utilisation de l'appareil.

- Avant de mettre votre nouvelle pompe en service, faites-la contrôler par un professionnel :
 - La mise à la terre, le raccordement de la ligne neutre et le disjoncteur différentiel doivent être conformes aux règles de sécurité des compagnies d'électricité et fonctionner correctement,
 - Protéger les connexions de la fiche électrique de l'humidité.
 - En cas de risque d'inondation, installez les connecteurs dans une zone protégée contre les inondations.
- Veillez à ce que la tension du réseau corresponde aux spécifications de la plaque signalétique.
- Effectuer l'installation électrique conformément aux réglementations nationales.
- La pompe ne doit pas être utilisée lorsque des personnes se trouvent dans l'eau.
- Ne raccordez l'appareil qu'à une prise de courant équipée d'un disjoncteur différentiel (DDR) dont le courant de fuite nominal n'excède pas 30 mA, et d'un fusible d'au moins 6 ampères.
- Avant chaque utilisation, vérifiez que l'appareil, les câbles et les connecteurs ne sont pas endommagés. Les câbles défectueux ne doivent pas être réparés mais remplacés par des câbles neufs. Faites réparer les dommages subis par votre appareil par un spécialiste.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service

ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.

- Ne pas utiliser le câble pour retirer la fiche de la prise.
- Protéger le câble de la chaleur, de l'huile et des arêtes vives.
- Ne pas transporter ou attacher l'appareil par le câble.
- N'utilisez que des câbles de rallonge résistants aux éclaboussures et destinés à un usage extérieur. Déroulez toujours complètement un tambour de câble avant de l'utiliser. Vérifiez que le câble n'est pas endommagé.
- Débranchez la fiche de la prise de courant avant toute intervention sur l'appareil, ainsi que pendant les pauses et lorsque l'appareil n'est pas utilisé.
- Les câbles de raccordement au réseau ne doivent pas avoir une section inférieure à celle des tuyaux en caoutchouc portant la désignation H07RN-F. La longueur du câble doit être de 10 m. La section de l'âme du conducteur doit être d'au moins 1,5 mm. La longueur du câble doit être de 10 m. La section de l'âme du câble de rallonge doit être d'au moins 1,5 mm².
- Des lubrifiants sont utilisés à l'intérieur de la pompe et peuvent contaminer les liquides qui s'écoulent de l'appareil si celui-ci est mal utilisé ou endommagé.
- Avertissement ! Cet outil électrique génère un champ électromagnétique pendant son fonctionnement. Ce champ peut altérer les implants médicaux actifs ou passifs dans certaines circonstances. Afin d'éviter

tout risque de blessures graves ou mortelles, nous recommandons aux personnes portant des implants médicaux de consulter leur médecin et le fabricant de l'implant médical avant d'utiliser l'outil électrique.

- Débranchez la pompe du réseau d'alimentation avant de procéder à l'entretien par l'utilisateur, tel que le nettoyage du filtre.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants.
- Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants.
- Débranchez toujours l'appareil avant de le monter, de le démonter ou de le nettoyer.
- Les appareils peuvent être utilisés par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient bénéficié d'une surveillance ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Les pompes sans indication qu'elles sont protégées contre l'effet du gel ne doivent pas être laissées à l'extérieur par temps de gel.

SYMBOLES



Lisez le manuel d'instructions.



Profondeur d'immersion maximale en service



Le produit est conforme aux directives européennes applicables.

2. UTILISATION PRÉVUE

La machine ne doit être utilisée que de la manière prévue. Toute autre utilisation est inappropriée. L'utilisateur/opérateur, et non le fabricant, est responsable des dommages ou blessures de toute nature qui en résulteraient. Le respect des consignes de sécurité, des instructions de montage et des informations d'utilisation figurant dans le manuel d'utilisation fait également partie de l'utilisation conforme à l'usage prévu. Les personnes qui utilisent et entretiennent la machine doivent la connaître et être informées des dangers potentiels.

En outre, les règles applicables en matière de prévention des accidents doivent être strictement respectées. Les autres règles générales relatives à la santé et à la sécurité au travail doivent être respectées. La responsabilité du fabricant et les dommages qui en découlent sont exclus en cas de modification de la machine.

Le produit est destiné exclusivement à un usage privé pour le drainage de la maison et du jardin.

Liquide pompé autorisé :

Eau claire ou eaux usées

- La teneur en matières en suspension des eaux usées ne doit pas dépasser 5 %.
- La teneur en matières solides des eaux usées ne doit pas dépasser la taille maximale des particules indiquée dans les données techniques. Toute autre utilisation est considérée comme contraire à l'usage prévu et n'est pas autorisée.

Domaines d'application

- Pompage de réservoirs, de bassins d'eau, de piscines, de puits perdus ou de locaux inondés.

Le produit n'est pas destiné à :

- Pompage de liquides dont la température est supérieure à 35°C.
- Alimentation en eau potable ou pompage de denrées alimentaires.
- Pompage de l'eau salée.
- Pompage de substances explosives, inflammables, agressives ou dangereuses et de matières fécales. Usage commercial ou industriel. Circulation continue (étang).

La machine ne doit être utilisée qu'avec des pièces et des accessoires d'origine du fabricant.

Les spécifications de sécurité, de fonctionnement et d'entretien du fabricant, ainsi que les dimensions spécifiées dans les données techniques, doivent être respectées.

Veuillez noter que nos produits n'ont pas été conçus dans l'intention d'être utilisés à des fins commerciales ou industrielles. Nous n'assumons aucune garantie si le produit est utilisé dans des applications commerciales ou industrielles, ou pour des travaux équivalents.

3. DESCRIPTION DU PRODUIT (FIG. 1)

FIG.1



1. Poignée
2. Câble d'alimentation
3. Buse de raccordement du tuyau
4. Coude de raccordement de la pompe
5. Raccord de pression
6. Crépine d'aspiration
7. Clip de l'interrupteur à flotteur
8. Interrupteur à flotteur

4. TECHNIQUE SPÉCIFICATIONS

Modèle	HFP1100-A
Tension nominale	230V~ 50Hz
Puissance nominale absorbée	1100 W
Débit maximal	20000 l/h
Hauteur de charge maximale	9m
Profondeur maximale d'utilisation	7m
Raccordement du tuyau	G1 1/2" = 47,8 mm 38 mm G1" = 33,2 mm 25 mm
Degré de protection contre l'humidité	IPX8
Classe de protection contre les chocs électriques	I
Poids	5,7kg
Température maximale de l'eau	35°C

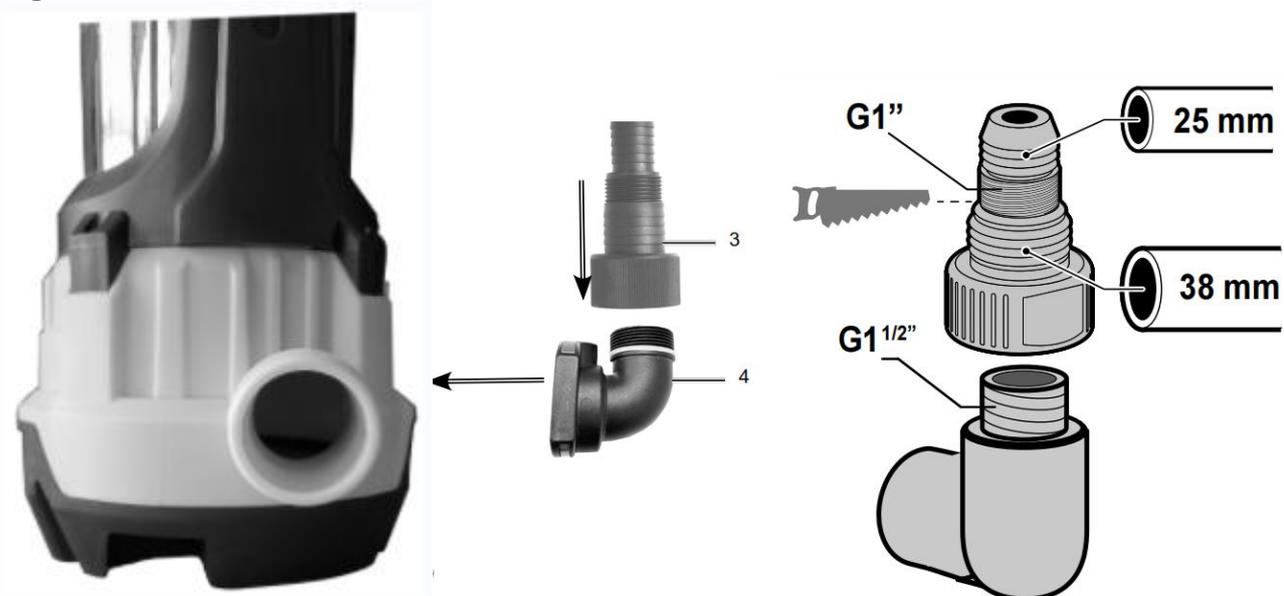
5. ASSEMBLAGE

Raccordement du tuyau (Fig. 2)

La pompe est installée soit avec une canalisation fixe, soit avec un tuyau flexible.

- 1) Visser le coude de raccordement de la pompe (4) sur le raccord de pression de la pompe (5).
- 2) Visser la buse de raccordement du tuyau (3) sur le coude de raccordement de la pompe (4).
- 3) Pousser le tuyau sur l'embout (3) et le fixer à l'aide d'un collier de serrage. Vous pouvez également utiliser un raccord à vis sur le coude de raccordement de la pompe (4) ou sur l'embout de raccordement du tuyau (3).

Fig. 2



Attention !

Notez que dans le cas d'une eau fortement contaminée dans laquelle flottent des particules atteignant la taille maximale de 40 mm, cela peut entraîner des blocages. Dans ce cas, il convient d'utiliser un tuyau suffisamment grand en combinaison avec l'option de raccordement la plus large.

Montage de l'interrupteur à flotteur (Fig. 1, 3, 4, 5)

- 1) L'interrupteur à flotteur (8) peut être verrouillé (Fig. 3 et 4) ou suspendu librement (Fig. 5).
- 2) L'interrupteur à flotteur (8) (Fig. 5), suspendu librement, sert à empêcher la pompe de fonctionner à sec et à prévenir d'éventuels dommages.
- 3) L'interrupteur à flotteur encliqueté (3) (Fig. 3 et 4) permet de pomper jusqu'à 40 mm du sol.

Fig.3

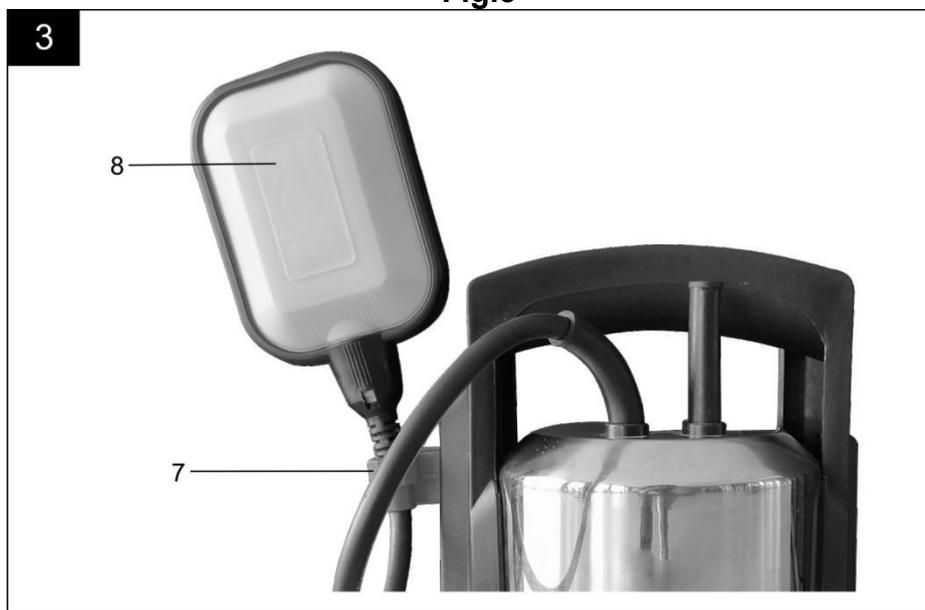
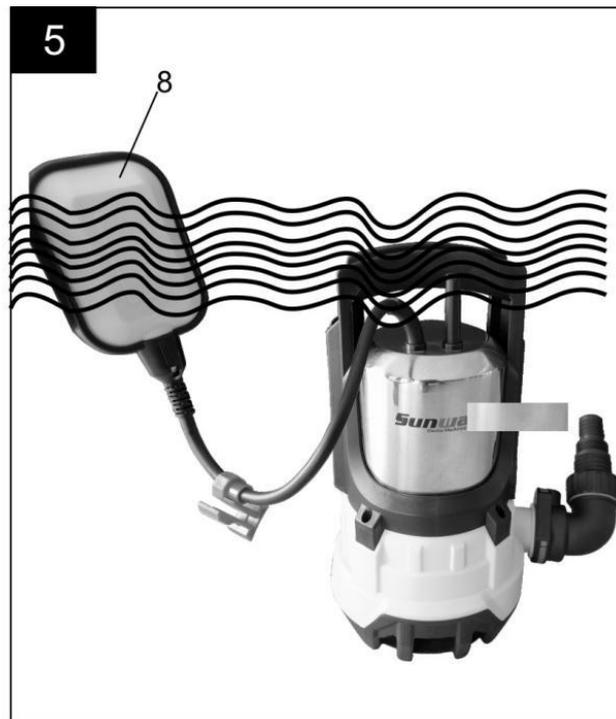


Fig.4 Fig.5



Attention ! Lorsque l'interrupteur à flotteur (8) est enclenché, gardez toujours un œil sur la pompe afin de pouvoir l'arrêter avant qu'elle ne soit à sec.

Notes :

- Vérifiez que la pompe repose de manière stable sur le fond de l'arbre ou qu'elle est solidement suspendue.
- Vérifier que le tuyau est correctement fixé.
- S'assurer que la pompe ne fonctionne pas à sec (régler correctement l'interrupteur à flotteur).
- Assurez-vous que la connexion électrique est de 230 V / 50 Hz.
- Vérifiez que la prise de courant est en bon état et qu'elle est munie d'un fusible approprié (min. 6A).
- Insérez la fiche de la pompe dans la prise de courant et la pompe est prête à fonctionner.

- Veillez à ce que l'humidité ou l'eau n'atteigne pas la connexion au réseau électrique. Il y a un risque d'électrocution.

Remarque : Lorsque la crépine d'aspiration est vissée pour le pompage jusqu'au niveau du sol, la capacité de pompage est fortement réduite.

6. INSTRUCTIONS D'UTILISATION

ATTENTION ! Assurez-vous toujours que le produit est entièrement assemblé avant de le mettre en service !

Mise en place / suspension

- Le puits de la pompe doit avoir des dimensions d'au moins 45 x 45 x 45 cm pour que l'interrupteur à flotteur (8) puisse se déplacer librement.
- Le produit peut être suspendu par la poignée de transport (1) ou posé sur le sol du puits.
- Vous pouvez utiliser une corde pour suspendre et/ou retirer la pompe.
- Pour une suspension sûre, enroulez la corde autour de la poignée de transport (1) et faites-la passer vers le haut à travers la poignée de transport (1).
- Ne jamais suspendre le produit par le tuyau.
- Plongez d'abord la pompe dans le liquide à pomper à un angle de 45 degrés (pour réduire la quantité d'air piégée dans le corps de la pompe). Si la pompe repose sur le sol, assurez-vous qu'elle se trouve sur une surface plane et stable.
- Assurez-vous qu'aucune personne ne se trouve dans le liquide à pomper.
- Branchez la pompe sur le réseau électrique.

Vérifier le fonctionnement de l'interrupteur à flotteur

- L'interrupteur à flotteur (8) doit être réglé de manière à permettre un démarrage immédiat. En cas d'installation fixe, le fonctionnement de l'interrupteur à flotteur (8) doit être vérifié régulièrement (au moins tous les trois mois).
- Le point de commutation marche ou arrêt de l'interrupteur à flotteur (8) peut être réglé en modifiant la position de l'interrupteur à flotteur (8) dans le clip de l'interrupteur à flotteur (7). Veuillez vérifier les points suivants avant la mise en service.
- L'interrupteur à flotteur (8) doit être positionné de manière à ce que la hauteur du point de commutation "Marche" et la hauteur du point de commutation "Arrêt" puissent être atteintes facilement et avec peu d'effort.
- Pour ce faire, placez la pompe dans un récipient rempli d'eau et soulevez délicatement l'interrupteur à flotteur (8) à la main, puis abaissez-le à nouveau. Vous pouvez ainsi voir si la pompe se met en marche ou s'arrête. Veillez également à ce que la distance entre la tête de l'interrupteur à flotteur et le clip de l'interrupteur à flotteur (7) ne soit pas trop faible. Si la distance est trop faible, le bon fonctionnement n'est pas garanti.
- Lors du réglage, veillez à ce que l'interrupteur à flotteur (8) ne touche pas le sol avant que la pompe ne soit arrêtée.
- **Attention ! Risque de fonctionnement à sec et d'endommagement du produit.**

Raccordement électrique

Le moteur électrique installé est raccordé et prêt à fonctionner. Le raccordement est conforme aux dispositions VDE et DIN en vigueur.

Le raccordement au réseau du client ainsi que le câble d'extension utilisé doivent également être conformes à ces réglementations.

Câble de connexion électrique endommagé

L'isolation des câbles de connexion électrique est souvent endommagée.

Les causes peuvent être les suivantes :

- Points de pression, où les câbles de connexion passent à travers les fenêtres ou les portes.
- Des plis aux endroits où le câble de connexion a été mal fixé ou mal acheminé.
- Endroits où les câbles de connexion ont été coupés à la suite d'un accident de la route.
- Détérioration de l'isolation due à l'arrachement de la prise murale.

- Fissures dues au vieillissement de l'isolation.

De tels câbles de connexion électrique endommagés ne doivent pas être utilisés et mettent la vie en danger en raison de la détérioration de l'isolation.

Vérifiez régulièrement que les câbles de connexion électrique ne sont pas endommagés. Veillez à ce que les câbles de connexion soient déconnectés de l'alimentation électrique lorsque vous vérifiez qu'ils ne sont pas endommagés.

Les câbles de raccordement électrique doivent être conformes aux dispositions VDE et DIN en vigueur. N'utiliser que des câbles de raccordement portant la désignation H07RN-F.

L'impression de la désignation du type sur le câble de connexion est obligatoire.

Type de connexion Y

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.

7. NETTOYAGE, STOCKAGE ET ENTRETIEN

NETTOYAGE

Attention !

Débranchez la prise de courant avant d'effectuer tout travail de nettoyage.

Tâches de nettoyage général

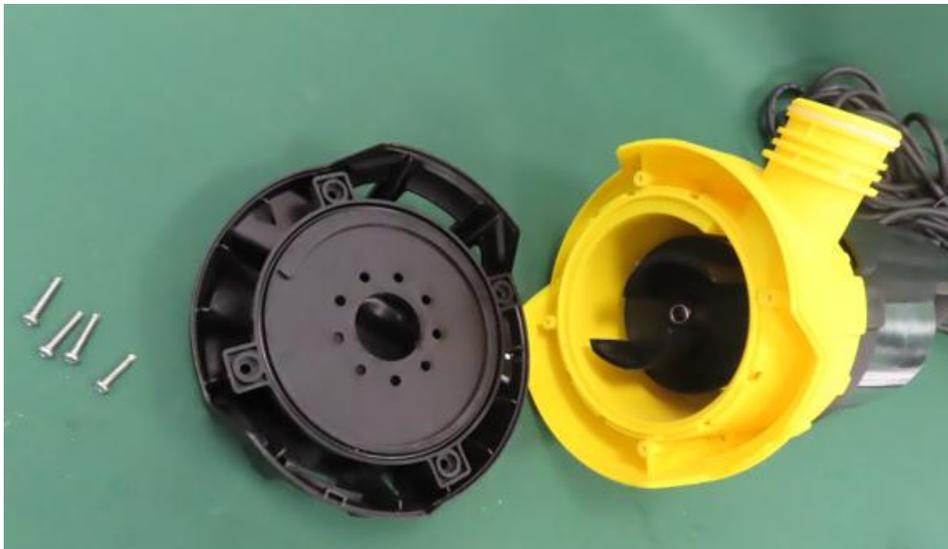
- Produits installés de manière non stationnaire : Nettoyer la pompe à l'eau claire après chaque utilisation.
- Produits installés à poste fixe : Vérifier régulièrement (au moins tous les trois mois) le fonctionnement de l'interrupteur à flotteur (8).
- Éliminez les peluches et les particules fibreuses qui peuvent être restées coincées dans le corps de la pompe à l'aide d'un jet d'eau.
- Enlever régulièrement la boue de la plaque de base (au plus tard tous les 3 mois) et nettoyer les parois de l'arbre.
- Nettoyer l'interrupteur à flotteur (8) des dépôts avec de l'eau propre.
- Si vous n'avez pas utilisé la pompe pendant une période prolongée, la pompe doit être nettoyée soigneusement après la dernière utilisation et avant la prochaine. Dans le cas contraire, des problèmes de démarrage peuvent survenir en raison de dépôts et de résidus.

Nettoyage de la roue à aubes

Si la roue est encrassée ou bloquée, vous pouvez la nettoyer via le raccord de pression de la pompe (5) ou en dévissant la crépine d'aspiration (6) :

- 1) Dévisser le coude de raccordement de la pompe (4) au niveau du raccord de pression de la pompe (5).
- 2) Retirer les vis situées sous le corps de la pompe et enlever la crépine d'aspiration (6).

Fig.7



- 3) Nettoyer la roue à aubes à l'eau claire.

4) Le remontage s'effectue dans l'ordre inverse.

STOCKAGE

Conservez le produit et ses accessoires dans un endroit sombre, sec et à l'abri du gel, inaccessible aux enfants. La température optimale de stockage se situe entre 5 et 30 °C.

Conservez le produit dans son emballage d'origine.

Couvrez le produit pour le protéger de la poussière ou de l'humidité.

Conservez le manuel d'utilisation avec le produit.

MAINTENANCE

La pompe ne nécessite pratiquement pas d'entretien. Toutefois, nous recommandons des inspections et un entretien réguliers pour une longue durée de vie.

8. DÉPANNAGE

Défaut	Cause possible	Remède
La pompe ne démarre pas.	Pas de tension secteur.	Vérifier la tension du réseau.
	L'interrupteur à flotteur (8) ne se déclenche pas.	Mettre l'interrupteur à flotteur en position haute.
La pompe ne débite pas.	La performance de la pompe est réduite en raison des impuretés de l'eau fortement contaminée et abrasive.	Nettoyer la pompe.
La pompe ne s'arrête pas.	L'interrupteur à flotteur (8) ne peut pas couler.	Positionner correctement la pompe sur le bas de l'arbre.
Débit de la pompe inadéquat.	La performance de la pompe est réduite en raison des impuretés de l'eau fortement contaminée et abrasive.	Nettoyer la pompe.
La pompe s'arrête après courte durée.	La protection du moteur arrête la pompe en cas de contamination excessive de l'eau.	Débrancher la fiche secteur et nettoyer la pompe et arbre.
	Température de l'eau trop élevée, la protection du moteur éteint le produit.	Respecter la température maximale de l'eau de 35°C !

9. ÉLIMINATION



Les matériaux d'emballage sont recyclables. Veuillez vous débarrasser de l'emballage en respectant l'environnement.

Les produits électriques ne doivent pas être jetés avec les produits ménagers. Conformément à la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques et à sa transposition en droit national, les produits électriques utilisés doivent être collectés séparément et éliminés dans des points de collecte prévus à cet effet. Adressez-vous aux autorités locales ou à votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.

Recyclage :

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez le produit de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Il pourra reprendre ce produit pour le recycler en toute sécurité pour l'environnement.

10. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ



BUILDER SAS

ZI, 32 rue Aristide Bergès - 31270 Cugnaux - France

Déclare que la machine désignée ci-dessous :
POMPE À EAU ÉLECTRIQUE SUBMERSIBLE

HFP1100-A

Serial number: 20241118661-20241119160

Est conforme aux dispositions de la directive " machines " 2006/42/CE et des règlements nationales qui la transposent ;

Conforme également aux directives européennes suivantes :

Directive CEM 2014/30/EU

Directive RoHS (EU)2015/863 modifiant 2011/65/EU

Conforme également aux normes européennes, aux normes nationales et aux dispositions techniques suivantes :

EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2+A15

EN IEC 60335-2-41:2021+A11

EN 62233:2008 ; EN ISO12100: 2010

EK1 527-12 Rev.2, EK1 566-13; AfPS GS 2019:01 PAK

EN IEC 55014-1:2021; EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1; EN 61000-3-3:2013+A1+A2

Responsable du dossier technique : M. Patriaca

Cugnaux, 18/09/2024

Philippe MARIE / PDG

11. GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de fabrication pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie peut être prolongée d'un an si l'utilisateur s'inscrit sur le site web de myswap. La garantie ne s'applique que si le produit est destiné à un usage domestique. La garantie ne couvre pas les pannes dues à l'usure normale.

Le fabricant s'engage à remplacer les pièces identifiées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, en tout ou en partie, et/ou des dommages qui en découlent.

La garantie ne couvre pas les pannes dues à :

une maintenance insuffisante.

un montage, un réglage ou un fonctionnement anormal du produit.

les pièces sont soumises à une usure normale.

La garantie ne s'étend pas aux :

les frais d'expédition et d'emballage.

l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.

l'utilisation et l'entretien de la machine d'une manière qui n'est pas décrite dans le manuel d'utilisation.

En raison de notre politique d'amélioration continue des produits, nous nous réservons le droit de modifier ou de changer les spécifications sans préavis. Par conséquent, le produit peut être différent des informations qu'il contient, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

Lorsque vous commandez des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, que vous trouverez dans la liste des pièces détachées de ce manuel. Conservez la facture d'achat, sans laquelle la garantie n'est pas valable. Pour vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site web :

+33 (0)9.70.75.30.30

<https://services.swap-europe.com/contact>

Vous devez créer un "ticket" via la plateforme web.

Inscrivez-vous ou créez votre compte.

Indiquer la référence de l'outil.

Choisissez l'objet de votre demande.

Décrivez votre problème.

Joignez ces fichiers : facture ou

ticket de caisse, photo de la plaque d'identification (numéro de série), photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : les broches de la fiche du transformateur qui sont cassées).



12. DÉFAILLANCE DU PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE ?

Si vous avez acheté votre produit dans un magasin :

- Assurez-vous que votre machine est complète, avec tous les accessoires fournis, et qu'elle est propre ! Dans le cas contraire, le réparateur refusera la machine.
- Se rendre au magasin avec la machine complète et le ticket de caisse ou la facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site web :

- Assurez-vous que votre machine est complète, avec tous les accessoires fournis, et qu'elle est propre ! Dans le cas contraire, le réparateur refusera la machine.
- Créez un ticket de service SWAP-Europe sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Lors de la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique (numéro de série).

Contactez le centre de réparation pour vous assurer qu'il est disponible avant de déposer la machine.

Se rendre à la station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche d'assistance à la station téléchargeable après la demande de service sur le site de SWAP-Europe.

Veillez conserver l'emballage d'origine pour permettre le retour du service après-vente ou emballez votre machine avec un carton similaire de mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre service après-vente, vous pouvez faire une demande sur notre site web <https://services.swap-europe.com>.

Notre hotline reste disponible au +33 (9) 70 75 30 30.



13. EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Démarrage et mise en place du produit.
- Les dommages résultant de l'usure normale du produit.
- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit.
- Dommages résultant d'un montage ou d'une mise en service non conforme au manuel d'utilisation.
- Événements de maintenance périodique et standard.
- Les actions de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage d'authentification d'origine (marque, numéro de série) a été dégradé, modifié ou retiré.
- Remplacement des consommables.
- L'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine.
- Rupture de pièces à la suite d'impacts ou de projections.
- Les pannes d'accessoires.
- Défauts et leurs conséquences liés à une cause externe.
- Perte de composants et perte due à un vissage insuffisant.
- Découpage des composants et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Surcharge ou surchauffe.
- Mauvaise qualité de l'alimentation électrique : tension défectueuse, erreur de tension, etc.
- Les dommages résultant de la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais liés à l'immobilisation du produit.
- Les frais d'un deuxième avis établi par un tiers à la suite d'un devis établi par un centre de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse qui n'a pas fait l'objet d'un rapport immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Détérioration liée au transport et au **stockage***.

* Conformément à la législation sur les transports, les dommages liés au transport doivent être déclarés aux transporteurs dans un délai maximum de 48 heures après constatation par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément à votre avis, une liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus du livreur, il vous faut simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 72 heures.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site de SWAP-Europe). Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.

HYUNDAI
POWER PRODUCTS



Pour toute demande, contactez-nous:

BUILDER SAS

32 rue Aristide Bergès - Z.I. du Casque - 31270 Cugnaux - France

Tél.: +33(0)5.34.502.502 Fax.: +33(0)5.34.502.503

<http://www.hyundaipower-fr.com/>

Fabriqué en République Populaire de Chine(PRC)